

## โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยี (Smart Hospital)

โรงพยาบาลพานทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

### หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจาก กระทรวงสาธารณสุข ขับเคลื่อนนโยบาย Smart Hospital ตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยกระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาโปรแกรม MOPH Connect เพื่อเป็นสื่อกลางระหว่าง กระทรวงสาธารณสุขกับประชาชนทุกคน และทดลองนำร่องที่โรงพยาบาลปทุมธานี แล้วนั้น ซึ่ง MOPH Connect เป็นโปรแกรมพัฒนาบน LINE ที่มีอยู่ใน Smart phone อยู่แล้ว ทำให้ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใหม่ เพียงแค่ Add Friend กับ MOPH Connect ก็สามารถใช้งานได้ทันที สำหรับฟังก์ชันการใช้งานใน MOPH Connect มีความสามารถหลายด้าน เช่น การค้นหาสถานบริการทั้งรัฐและเอกชน ตั้งแต่โรงพยาบาล จนถึงสถานีอนามัย ร้านขายยา พร้อมพิกัดนำทางผ่าน Google Maps กรณีเกิดเหตุด่วน ๑๖๖๙ สามารถส่ง พิกัดที่อยู่ปัจจุบันให้อัตโนมัติ ระบบการจองคิวตรวจรักษาในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขตามสิทธิมี การแจ้งเตือนก่อนถึงวันนัดและแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงคิวผ่านทาง LINE Notification ประชาชนไม่ต้องมาขอรับ คิวตอนเช้า ช่วยลดเวลารอคอย ลดแออัด นอกจากนี้ มีฟังก์ชันประเมินความพึงพอใจการบริการของ โรงพยาบาล มีบริการให้ความรู้สุขภาพ เป็นต้น นั้น

ทางคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพานทอง เห็นว่าปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และการ สื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว จึงมีมติเห็นชอบสนับสนุนให้พัฒนาโรงพยาบาลให้เป็น Smart Hospital ตาม นโยบาย Thailand ๔.๐ โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูล การจัดเก็บ ข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วย เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ทั้งด้าน ความสะดวกรวดเร็ว และความ ปลอดภัย จึงเห็นควรจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทางการแพทย์สู่ Smart Hospital โรงพยาบาล พานทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขึ้น

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดความแออัดและระยะเวลารอคอยในโรงพยาบาล
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ด้านความสะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัย

### เป้าหมาย

๑. พัฒนาโปรแกรม MOPH Connect เพื่อจัดระบบจองคิว Online ในคลินิกนำร่อง ได้แก่
  ๑. คลินิกทันตกรรม
  ๒. คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู
  ๓. คลินิกแผนไทยและแพทย์ทางเลือก
๒. พัฒนาโปรแกรมระบบคิว ในคลินิกตรวจโรคทั่วไป

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ผู้รับบริการสามารถใช้โปรแกรม MOPH Connect จองคิว Online เข้ารับบริการได้ ร้อยละ ๖๐
๒. ผู้รับบริการสามารถใช้ระบบคิวในคลินิกตรวจโรคทั่วไป ได้ร้อยละ ๘๐

## วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมเจ้าหน้าที่บริการในคลินิกนาร่อง เพื่อร่วมแสดงความคิดเห็น และวางแนวทางดำเนินการ
๒. ผู้เกี่ยวข้องศึกษาดูงานจากโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี
๓. ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นในกลุ่มผู้รับบริการในคลินิกนาร่อง ในด้านความพร้อมของ อุปกรณ์ ความรู้ ทักษะ ร่วมแสดงความคิดเห็น และร่วมวางแผน ในการนำโปรแกรม MOPH Connect จอทีวี Online และการใช้เทคโนโลยีในการจัดการคิวรอบริการตรวจโรคทั่วไป
๔. จัดหาครุภัณฑ์ ในการรองรับการสื่อสารระหว่าง ผู้ให้บริการและผู้รับบริการในแต่ละคลินิก นาร่องที่กำหนด
๕. ดำเนินการทดลองใช้โปรแกรม MOPH Connect จอทีวี Online พร้อมปรับปรุงแก้ไข
๖. ดำเนินการทดลองใช้ระบบคิวรอบริการตรวจโรคทั่วไป พร้อมปรับปรุงแก้ไข
๗. ประเมินผลการดำเนินการ และนำสู่การขยายผลดำเนินการต่อไป

## สถานที่ดำเนินการ

๑. คลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลพานทอง
๒. คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลพานทอง
๓. คลินิกแผนไทยและแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลพานทอง
๔. คลินิกตรวจโรคทั่วไป โรงพยาบาลพานทอง

## ระยะเวลาดำเนินการ

๑. ระย่นาร่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)
๒. ระยะเวลาขยายงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

งบประมาณ สำหรับดำเนินงานในระย่นาร่อง ๑ มกราคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยขอรับเงิน สนับสนุนกิจกรรมภาครัฐขององค์การเภสัชกรรมจำนวน ๒๓๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสามหมื่นบาทถ้วน) แยกเป็นค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

๑. จัดหาครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
  - ๑.๑ จอรับภาพ LED แบบ Smart TV ขนาด ๔๐ นิ้ว ใช้แสดงผลการจอทีวี จำนวน ๔ เครื่องๆละ ๑๕,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๖๐,๐๐๐ บาท
  - ๑.๒ เครื่องจัดระบบคิวและส่งตรวจอัตโนมัติ พร้อมติดตั้งและอบรมการใช้งานให้เจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เครื่อง ราคา ๑๔๐,๐๐๐ บาท
๒. ค่าใช้สอยและวัสดุ ๓๐,๐๐๐ บาท

## การประเมินผล

๑. ผู้รับบริการสามารถใช้โปรแกรม MOPH Connect จอทีวี Online เข้ารับบริการได้ ร้อยละ ๖๐
๒. ผู้รับบริการสามารถใช้ระบบคิวในคลินิกตรวจโรคทั่วไป ได้ร้อยละ ๘๐
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้รับบริการสามารถใช้โปรแกรม MOPH Connect จดคิว Online และสามารถ ใช้ระบบคิว ในคลินิกตรวจโรคทั่วไป เข้ารับบริการได้ ในคลินิกนำร่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความแออัด ลดระยะเวลา รอคอยในโรงพยาบาล สะดวกและรวดเร็ว

## ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑. คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพานทอง
๒. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

## ผู้เสนอโครงการ

นายป้อม กวีวัชรวรรณ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์สาธารณสุข

## ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวโสภา ทิวาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

(นางสวานันทวรรณ ปิยง)

ทันตแพทย์ชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม

(นางสาวไพรินทร์ เอี่ยมรัตน์)  
นักกายภาพบำบัดชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

นายศุภวิชัย เอี่ยมสะอาด

นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ผู้อนุมัติโครงการ

(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

(นางรานี หงษ์สถิตย์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

(นางโสภา กุลประยงค์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
หัวหน้างานผู้ป่วยนอก

(นางสาวปราณี พุ่มประดับ)

แพทย์แผนไทยชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

นางณัฐชานันท์ กันตพาศิขการ

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน  
หัวหน้างานสารสนเทศทางการแพทย์



ยอดเงินคงเหลือ ไม่เกิน 500 บาท และ  
 ขาดการติดต่อกับธนาคารตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป  
 ข้อกำหนดและเงื่อนไข  
 ที่ทำการสาขาบัญชี 20 บาทต่อบัญชีต่อเดือน

1. นำสมุดเงินฝากมาธนาคารทุกครั้งที่ฝากหรือถอน
2. ธนาคารจะบันทึกดอกเบี้ยให้ในวันเสาร์สุดท้ายเดือนกันยายนและมีนาคมของทุกปี
3. ยอดเงินที่ปรากฏในสมุดเงินฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อได้รับการตรวจสอบยอดตรงกับบัญชีเงินฝากของธนาคารแล้ว กรณียอดเงินคงเหลือเป็นศูนย์ธนาคารจะปิดบัญชีทันที
4. การเปลี่ยนชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ ผู้ฝากต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ กรณีสมุดเงินฝากหาย ผู้ฝากต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ และแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็ว
5. ในกรณีที่บัญชีขาดการติดต่อ และยอดคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าที่กำหนด

ธนาคารจะปิดบัญชี และ/หรือคิดค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีตามหลักเกณฑ์  
 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขาพานทอง  
 8 หมู่ที่ 10 ตำบลพานทอง อำเภopanทอง จังหวัดชลบุรี 20160

โทร 038-451532-0 โทรสาร 029-451540

41-009

รหัสสาขา ..... 0475 ..... บัญชีเลขที่ ..... 015532215823 .....  
 Branch Code ..... Account No. ....  
 ชื่อสาขา สาขาพานทอง ..... รหัสโครงการ .....  
 Branch Name ..... Project Code .....

ชื่อบัญชี  
 Account Name

โรงพยาบาล พานทอง

2001 - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (ใช้สมุดฝาก)

165549918



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
 BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATION  
 ธนาคารธกส

165549936



เล่มที่

000165549918

ผู้มีอำนาจลงนาม  
 Authorized Signature

15-01/60

*M. O...*

(นางเตือนใจ สายเสวีกุล)  
 พนักงานการเงินและบัญชี  
 หัวหน้างานการเงินและบัญชี