



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพานทอง กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ จังหวัดชลบุรี โทร ๐-๓๘๙๓-๒๕๐๕

ที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑ / (รพ) ๗๑๑๕

วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งโครงการเพื่อลงนาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ด้วยโรงพยาบาลพานทอง โดยคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพานทอง มีมติจะจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยี(Smart Hospital) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดความแออัดและระยะเวลารอคอยในโรงพยาบาล และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ประชาชน ด้านความสะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัย ตามนโยบาย Thailand ๔.๐ โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๒๓๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสามหมื่นบาทถ้วน) โดยเสนอขอรับงบประมาณสนับสนุนจากองค์การเภสัชกรรม ซึ่งผลสำเร็จของโครงการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับภาครัฐและประชาชนผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลพานทอง ได้จัดทำโครงการเรียบร้อยแล้ว และส่งมาพร้อมหนังสือนี้ จำนวน ๒ ชุด เพื่อพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติ ให้ดำเนินการ และจัดส่งเสนอขอรับงบประมาณสนับสนุนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวโสภา ทิวาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

คำสั่ง

อนุมัติ ( ) ไม่อนุมัติ

( ) ให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้.....

ลงชื่อ.....

(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

## โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยี( Smart Hospital)

### โรงพยาบาลพานทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

#### หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจาก กระทรวงสาธารณสุข ขับเคลื่อนนโยบาย Smart Hospital ตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยกระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาโปรแกรม MOPH Connect เพื่อเป็นสื่อกลางระหว่าง กระทรวงสาธารณสุขกับประชาชนทุกคน และทดลองนำร่องที่โรงพยาบาลปทุมธานี แล้วนั้น ซึ่ง MOPH Connect เป็นโปรแกรมพัฒนาบน LINE ที่มีอยู่ใน Smart phone อยู่แล้ว ทำให้ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใหม่ เพียงแค่ Add Friend กับ MOPH Connect ก็สามารถใช้งานได้ทันที สำหรับฟังก์ชันการใช้งานใน MOPH Connect มีความสามารถหลายด้าน เช่น การค้นหาสถานบริการทั้งรัฐและเอกชน ตั้งแต่โรงพยาบาล จนถึงสถานีอนามัย ร้านขายยา พร้อมพิกัดนำทางผ่าน Google Maps กรณีเกิดเหตุด่วน ๑๖๖๙ สามารถส่ง พิกัดที่อยู่ปัจจุบันให้อัตโนมัติ ระบบการจองคิวตรวจรักษาในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขตามสิทธิมี การแจ้งเตือนก่อนถึงวันนัดและแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงคิวผ่านทาง LINE Notification ประชาชนไม่ต้องมาขอรับ คิวตอนเช้า ช่วยลดเวลารอคอย ลดแออัด นอกจากนี้ มีฟังก์ชันประเมินความพึงพอใจการบริการของ โรงพยาบาล มีบริการให้ความรู้สุขภาพ เป็นต้น นั้น

ทางคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพานทอง เห็นว่าปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และการ สื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว จึงมีมติเห็นชอบสนับสนุนให้พัฒนาโรงพยาบาลให้เป็น Smart Hospital ตาม นโยบาย Thailand ๔.๐ โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูล การจัดเก็บ ข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วย เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ทั้งด้าน ความสะดวกรวดเร็ว และความ ปลอดภัย จึงเห็นควรจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทางการแพทย์สู่ Smart Hospital โรงพยาบาล พานทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขึ้น

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดความแออัดและระยะเวลารอคอยในโรงพยาบาล
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ด้านความสะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัย

#### เป้าหมาย

๑. พัฒนาโปรแกรม MOPH Connect เพื่อจัดระบบจองคิว Online ในคลินิกนำร่อง ได้แก่
  ๑. คลินิกทันตกรรม
  ๒. คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู
  ๓. คลินิกแผนไทยและแพทย์ทางเลือก
๒. พัฒนาโปรแกรมระบบคิว ในคลินิกตรวจโรคทั่วไป

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ผู้รับบริการสามารถใช้โปรแกรม MOPH Connect จองคิว Online เข้ารับบริการได้ ร้อยละ ๖๐
๒. ผู้รับบริการสามารถใช้ระบบคิวในคลินิกตรวจโรคทั่วไป ได้ร้อยละ ๘๐

## วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมเจ้าหน้าที่บริการในคลินิกนำร่อง เพื่อร่วมแสดงความคิดเห็น และวางแนวทางดำเนินการ
๒. ผู้เกี่ยวข้องศึกษาดูงานจากโรงพยาบาลในเขตจังหวัดชลบุรี
๓. ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นในกลุ่มผู้รับบริการในคลินิกนำร่อง ในด้านความพร้อมของ อุปกรณ์ ความรู้ ทักษะ ร่วมแสดงความคิดเห็น และร่วมวางแผน ในการนำโปรแกรม MOPH Connect จองคิว Online และการใช้เทคโนโลยีในการจัดการคิวรอบริการตรวจโรคทั่วไป
๔. จัดทำครุภัณฑ์ ในการรองรับการสื่อสารระหว่าง ผู้ให้บริการและผู้รับบริการในแต่ละคลินิก นำร่องที่กำหนด
๕. ดำเนินการทดลองใช้โปรแกรม MOPH Connect จองคิว Online พร้อมปรับปรุงแก้ไข
๖. ดำเนินการทดลองใช้ระบบคิวรอบริการตรวจโรคทั่วไป พร้อมปรับปรุงแก้ไข
๗. ประเมินผลการดำเนินการ และนำสู่การขยายผลดำเนินการต่อไป

## สถานที่ดำเนินการ

๑. คลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลพานทอง
๒. คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลพานทอง
๓. คลินิกแผนไทยและแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลพานทอง
๔. คลินิกตรวจโรคทั่วไป โรงพยาบาลพานทอง

## ระยะเวลาดำเนินการ

๑. ระยชนำร่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)
๒. ระยะเวลาขยายงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

**งบประมาณ** สำหรับดำเนินงานในระยชนำร่อง ๑ มกราคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยขอรับเงินสนับสนุนกิจกรรมภาครัฐขององค์การเภสัชกรรมจำนวน ๒๓๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสามหมื่นบาทถ้วน) แยกเป็นค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
  - ๑.๑ จอรับภาพ LED แบบ Smart TV ขนาด ๔๐ นิ้ว ใช้แสดงผลการจองคิว จำนวน ๔ เครื่องๆละ ๑๕,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๖๐,๐๐๐ บาท
  - ๑.๒ เครื่องจัดระบบคิวและส่งตรวจอัตโนมัติ พร้อมติดตั้งและอบรมการใช้งานให้เจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เครื่อง ราคา ๑๔๐,๐๐๐ บาท
๒. ค่าใช้สอยและวัสดุ ๓๐,๐๐๐ บาท

## การประเมินผล

๑. ผู้รับบริการสามารถใช้โปรแกรม MOPH Connect จองคิว Online เข้ารับบริการได้ ร้อยละ ๖๐
๒. ผู้รับบริการสามารถใช้ระบบคิวในคลินิกตรวจโรคทั่วไป ได้ร้อยละ ๘๐
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้รับบริการสามารถใช้โปรแกรม MOPH Connect จองคิว Online และสามารถ ใช้ระบบคิว ในคลินิกตรวจโรคทั่วไป เข้ารับบริการได้ ในคลินิกนาร่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความแออัด ลดระยะเวลา รอคอยในโรงพยาบาล สะดวกและรวดเร็ว

## ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑. คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพานทอง
๒. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

## ผู้เสนอโครงการ

นายป้อม กวีชวรธรรม

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์สาธารณสุข

## ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวโสภา ทิวาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

(นางสว่นันทวรรณ ปิยง)

ทันตแพทย์ชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม

(นางสาวไพรินทร์ เอี่ยมรัตน์)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

นายศุภวิชญ์ เอี่ยมสะอาด

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ผู้อนุมัติโครงการ

(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

(นางรานี หงษ์สถิตย์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

(นางโสภา กุลประยงค์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานผู้ป่วยนอก

(นางสาวปราณี พุ่มประดับ)

แพทย์แผนไทยชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

นางณัฐชานันท์ กันตพานิชการ

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

หัวหน้างานสารสนเทศทางการแพทย์



# สำเนาฉบับ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพานทอง กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โทร ๐ ๓๘๙๓ ๒๕๐๖ - ๗

ที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๗๕๐ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติศึกษาดูงานการจัดระบบคิวออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านบึง

ด้วย โรงพยาบาลพานทอง จะมีการพัฒนาระบบคิวออนไลน์ ตามนโยบายให้สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็น MOPH ๔.๐ ปรับระบบทำงานเป็นดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการ

ในการนี้ โรงพยาบาลพานทอง จึงขออนุมัติให้โรงพยาบาลบ้านบึง เข้าศึกษาดูงานการจัดระบบคิวออนไลน์ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดระบบคิวบริการผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในวันอังคารที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. โดยมีเจ้าหน้าที่ ๓ คน ดังนี้

๑. นายสิทธิชัย โพธิ์ทอง เจ้าพนักงานธุรการ
๒. นายวัชรพงษ์ อยู่มั่งมี นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓. นายวิษณุพงศ์ สุพรหมอินทร์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ศึกษาดูงาน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ร่าง  
พิมพ์ อ. กงมช. ๒๕๖๒  
ทนาย...  
ตรวจ...  
๕ 3 พ.ค. 2562



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลพานทอง...กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ที่...ชบ. ๐๐๓๒.๓๐๑/(รพ.) ๕๖๓๕...วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง...ขออนุมัติไปศึกษาดูงานการจัดการระบบคิวออนไลน์

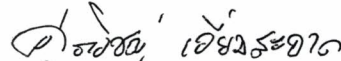
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายในการดำเนินการ Digital Transformation โดยให้โรงพยาบาลจัดทำระบบคิวออนไลน์ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาของผู้รับบริการในการเข้าถึงระบบบริการ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวางระบบยังขาดความรู้และความเข้าใจในการพัฒนาระบบมีความจำเป็นต้องไปศึกษาดูงาน ณ โรงพยาบาลที่มีการดำเนินงานด้านระบบคิวออนไลน์

ในการนี้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขออนุมัติไปศึกษาดูงาน ณ โรงพยาบาลบ้านบึง ในวันอังคารที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

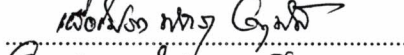
๑. นายสิทธิชัย โพธิ์ทอง                      เจ้าพนักงานธุรการ
๒. นายวัชรพงษ์ อยู่มั่งมี                      นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓. นายวิษณุพงศ์ สุพรหมอินทร์              นักวิชาการคอมพิวเตอร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไป

  
(นายศุภวิชญ์ เอี่ยมสะอาด)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

  
.....  
.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ) 

(นางสาวโสภา ทิวาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์  
และสารสนเทศทางการแพทย์

คำสั่ง

(  ) อนุมัติ

( ) .....

  
(นายปิยะวิทย์ ทมดลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพานทอง .กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โทร ๐ ๓๘๘๓ ๒๕๐๖ - ๗

ที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๐๐๖ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติโครงการศึกษาดูงานการจัดระบบคิวออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะจันทร์

ด้วยโรงพยาบาลพานทอง จะมีการพัฒนาระบบคิวออนไลน์ ตามนโยบายให้สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็น MOPH ๔.๐ ปรับระบบทำงานเป็นดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการ

ในการนี้ โรงพยาบาลพานทอง จึงขออนุมัติจากโรงพยาบาลเกาะจันทร์ ในการเข้า ศึกษาดูงานการจัดระบบคิวออนไลน์ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดระบบคิวบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาล พานทอง ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งนี้จะเข้าศึกษาดูงานในวันศุกร์ที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. โดยมีเจ้าหน้าที่ ๒ คน ดังนี้

๑. นายสิทธิชัย โพธิ์ทอง . . . . . เจ้าพนักงานธุรการ
๒. นายวิษณุพงศ์ สุพรมอินทร์ . . . . . นักวิชาการคอมพิวเตอร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ศึกษาดูงาน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

.....ร่าง  
.....พิมพ์  
.....ทาน  
.....ตรวจ  
๕๐/ ๓๓/ ๖๒



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพานทอง กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑/(รพ.) ๕๕๖๕ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติไปศึกษาดูงานการจัดระบบคิวออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายในการดำเนินการ Digital Transformation โดยให้โรงพยาบาลจัดทำระบบคิวออนไลน์ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาของผู้รับบริการในการเข้าถึงระบบบริการ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวางระบบยังขาดความรู้และความเข้าใจในการพัฒนาระบบมีความจำเป็นต้องไปศึกษาดูงาน ณ โรงพยาบาลที่มีการดำเนินงานด้านระบบคิวออนไลน์

ในการนี้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขออนุมัติไปศึกษาดูงาน ณ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ ในวันศุกร์ที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

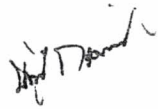
- |                 |             |                       |
|-----------------|-------------|-----------------------|
| ๑. นายศุภวิชญ์  | เอี่ยมสะอาด | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ๒. นายวิษณุพงศ์ | สุพรหมินทร์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ๓. นายสิทธิชัย  | โพธิ์ทอง    | เจ้าพนักงานธุรการ     |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไป

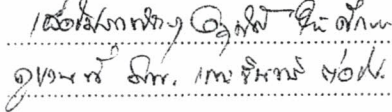


(นายศุภวิชญ์ เอี่ยมสะอาด)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ 

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง



(ลงชื่อ) 

(นางสาวโสภา ทิวาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ


หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

คำสั่ง

( ) อนุมัติ

( )

  
(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง