



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพานทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๘๙๓ ๒๕๐๕

ที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานผลเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ตามที่โรงพยาบาลพานทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มีผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ)
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลพานทอง จึงขออนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
๒. อนุญาตให้เผยแพร่ขั้นตอนการบริการดังกล่าวตามเอกสาร ณ จุดบริการและเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาลพานทอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายภูษณะ ทองดารา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง

- () อนุมัติ () ไม่อนุมัติ
() ให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้.....

ลงชื่อ.....

(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง