



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพานทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๘๙๓ ๒๕๐๕

ที่ ชบ ๐๐๓๒.๓๐๑/..... (๓)๒๕๖๔

วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานผลเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ตามที่โรงพยาบาลพานทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มีผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ)
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลพานทอง จึงขออนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
๒. อนุญาตให้เผยแพร่ขั้นตอนการบริการดังกล่าวตามเอกสาร ณ จุดบริการและเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาลพานทอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....
(นายภูษณะ ทองดารา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง




- () อนุมัติ () ไม่อนุมัติ
() ให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้.....

ลงชื่อ.....

(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
ตามประกาศโรงพยาบาลพานทอง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพานทอง พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพานทอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี วัน/เดือน/ปี : ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๔	
หัวข้อ : การจัดการเรื่องร้องเรียน EB ๑๐ หน่วยงานแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และ ช่องทางการร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล : ๑. หนังสือที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑/(รพ.)๒๕๖๔/ลงวันที่ ๑๒ ส.ก. ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก พร้อม เอกสารประกอบ	
Linkภายนอก : Link จาก เว็บไซต์ของหน่วยงานเข้าในระบบ MITAS บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการ ทุจริต กระทรวงสาธารณสุข หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายภูษณะ ทองดารา) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง วันที่
ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวิระพงษ์ อยู่มั่งมี.) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ 1๕ ส.ค. ๒๕๖๔	