



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพานทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๘๙๓ ๒๕๐๕

ที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑/(รพ.)๑๑๕๙๒

วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานผลเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ตามที่โรงพยาบาลพานทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มีผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ)
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลพานทอง จึงขออนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
๒. อนุญาตให้เผยแพร่ขั้นตอนการบริการดังกล่าวตามเอกสาร ณ จุดบริการและเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาลพานทอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....

( นายภูษณะ ทองดารา )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง



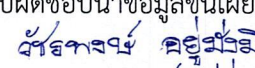
- อนุมัติ      ( ) ไม่อนุมัติ  
( ) ให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้.....

ลงชื่อ.....

( นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน )

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน  
ตามประกาศโรงพยาบาลพานทอง  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพานทอง พ.ศ. ๒๕๖๒

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค</b>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพานทอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี วัน/เดือน/ปี : สิงหาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : การจัดการข้อร้องเรียน EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนและ ช่องทางการร้องเรียน , EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล : ๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือนหลัง (เมษายน ๖๔ – สิงหาคม ๖๔) ๒. ทะเบียนการรับข้อมูลเรื่องร้องเรียน</p> <p>Linkภายนอก : Link จาก เว็บไซต์ของหน่วยงานเข้าในระบบ MITAS บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการ ทุจริต กระทรวงสาธารณสุข หมายเหตุ: .....</p>	
<p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p>(นายภูษณะ ทองดารา ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ .....</p>	<p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p>(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง วันที่ .....</p>
<p>ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p style="text-align: center;"> (รศ.ศักดิ์มงคล คุชฌ์สี)</p> <p>นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๔ .....</p>	

