



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพานทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๘๙๓ ๒๕๐๕

ที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑/(รพ.)๑๑๕๑๒

วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานผลเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ตามที่โรงพยาบาลพานทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มีผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ)
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลพานทอง จึงขออนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
๒. อนุญาตให้เผยแพร่ขั้นตอนการบริการดังกล่าวตามเอกสาร ณ จุดบริการและเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาลพานทอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายภูษณะ ทองดารา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง

- อนุมัติ () ไม่อนุมัติ
() ให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้.....



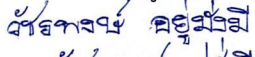
ลงชื่อ.....

(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
ตามประกาศโรงพยาบาลพานทอง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพานทอง พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพานทอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี วัน/เดือน/ปี : สิงหาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : การจัดการข้อร้องเรียน EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนและ ช่องทางการร้องเรียน , EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล : ๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือนหลัง (เมษายน ๖๔ – สิงหาคม ๖๔) ๒. ทะเบียนการรับข้อมูลเรื่องร้องเรียน</p> <p>Linkภายนอก : Link จาก เว็บไซต์ของหน่วยงานเข้าในระบบ MITAS บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการ ทุจริต กระทรวงสาธารณสุข หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>(นายภูษณะ ทองดารา) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>(นายปิยะวิทย์ หมดมลทิน) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง วันที่</p>
<p>ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p style="text-align: center;"> (รศ.จิตอาสา คุรุมาลี) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๔</p>	

