



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพานทอง โทร. ๐ ๓๘๙๓ ๒๕๐๕

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๓๐๑/(รพ) ๕๐๔๕ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) และ  
ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพานทอง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำโรงพยาบาลพานทอง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในโรงพยาบาลพานทอง ทางช่องทางต่าง ๆ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลพานทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและพฤติกรรมเจ้าหน้าที่
  ๒. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายปฐุม์ กวีวัชรวรรณ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

วิศิษฏ์

(นายวิศิษฏ์ ผลสวัสดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง