

รหัสรายงานอุบัติการณ์ 2403000275
 [ยืนยันแล้วเป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยง/รอแก้ไข]

หน่วยงานที่รายงาน* :	ทีมRM
ประเภทสถานที่** :	ในพื้นที่ของโรงพยาบาล
ชนิดสถานที่เกิดเหตุ** :	งานสนับสนุนทางการแพทย์
สถานที่เกิดเหตุ* :	ทีมRM
เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงในเรื่องใด** :	GPM204 : เกิดเรื่องร้องเรียนทั่วไป ซึ่งไม่เกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์
สรุปประเด็นปัญหา** :	ไม่พอใจพฤติกรรมบริการ รปภ.
ระดับความรุนแรง** :	E
ผู้ที่ได้รับผลกระทบ** :	หน่วยงาน/ องค์กร
วันที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง** :	29/02/2024 วันที่ค้นพบ : 29/02/2024
ช่วงเวลาที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง** :	เวร : วันราชการ-เวรเช้า หรือ เวลา : 14:00
แหล่งที่มา/วิธีการค้นพบ* :	ใบข้อเสนอแนะ/ คำร้องของผู้รับบริการ
รายละเอียดการเกิดเหตุ* :	ผู้รับบริการไม่พอใจพฤติกรรมบริการรปภ. Post FB (เอกสารเลขที่ 1/67)
การจัดการเบื้องต้น* :	1. รายงานผู้บริหารตามแนวทาง 2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนเหตุการณ์ ร้องเรียน รปภ.ปี67.JPG
เป็นการแก้ไขปัญหาระดับ* :	หน่วยงาน
กลุ่ม/หน่วยงานหลักที่แก้ไขปัญห* :	งานบริหาร มีหน่วยงานร่วมแก้ไขปัญหาหรือไม่ : ไม่มี
ข้อเสนอแนะ/การดำเนินการแก้ไขปัญห* :	
วันที่ Login บันทึกการยืนยัน :	19/03/2024 วันที่แจ้งเหตุให้ผู้แก้ไขทราบ* : 29/02/2024
วันที่ Export :	19/03/2024



เพจคนอ.พานทอง จ.ชลบุรี กลุ่ม2

ตุ้ม สังข์ทอง · 2 ชม. · 📍



โรงพยาบาลพานทองอบรมยามหน้อยพูดจาไม่ ดีนิสัยก็ไม่ดี

👍 ถูกใจ 🗨 แสดงความคิดเห็น 🗨 ส่ง

🔔 506

ความคิดเห็นทั้งหมด ▾



หม่อมตัดหญ้า หม่อม คำยม
นั้นใจ

2 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ



สำรวย อุกก
เจอเหมือนกัน

2 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ



ท้าวขำหน้า ให้ดีที่สุด
เจอเหมือนกันเลยพูดจาไม่ดี

2 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ



ดารุณี ลำเภา
เขาน่าจะคัดบุคลากรมาแบบเดียวกันหมดทั้งโรงพยาบาล
#จะคลอดยั้งโดนค่าเลยคะ

2 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ

46 🗨 🗨



ลัดดาวรรณ ทวิหันท์
ดารุณี ลำเภา อันนี้เห็นด้วย 😊😊😊😊

รหัสรายงานอุบัติการณ์ 2403000276
 [ยืนยันแล้วเป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยง/รอแก้ไข]

หน่วยงานที่รายงาน* :	ทีมRM
ประเภทสถานที่** :	ในพื้นที่ของโรงพยาบาล
ชนิดสถานที่เกิดเหตุ** :	OPD
สถานที่เกิดเหตุ* :	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงในเรื่องใด** :	GPM203 : เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์
สรุปประเด็นปัญหา** :	ผู้รับบริการไม่พอใจพฤติกรรมบริการบุคลากร
ระดับความรุนแรง** :	E
ผู้ที่ได้รับผลกระทบ** :	หน่วยงาน/ องค์กร
วันที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง** :	15/03/2024 วันที่ค้นพบ : 15/03/2024
ช่วงเวลาที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง** :	เวร : วันราชการ-เวรเช้า หรือ เวลา : 11:00
แหล่งที่มา/วิธีการค้นพบ* :	ใบข้อเสนอแนะ/ คำร้องของผู้รับบริการ
รายละเอียดการเกิดเหตุ* :	ผู้รับบริการไม่พอใจพฤติกรรมบริการแพทย์ Post FB (เอกสารเลขที่ 2/67) ร้องเรียน แพทย์-67.JPG
การจัดการเบื้องต้น* :	1.รายงานผู้บังคับบัญชาตามแนวทาง 2.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนเหตุการณ์
เป็นการแก้ไขปัญหาระดับ* :	หน่วยงาน
กลุ่ม/หน่วยงานหลักที่แก้ไข้ปัญหา* :	งานการแพทย์ มีหน่วยงานร่วมแก้ไข้ปัญหาหรือไม่ : ไม่มี
ข้อเสนอแนะ/การดำเนินการแก้ไข้ปัญหา* :	
วันที่ Login บันทึกการยืนยัน :	19/03/2024 วันที่แจ้งเหตุให้ผู้แก้ไข้ทราบ* : 15/03/2024
วันที่ Export :	19/03/2024



Ros Yang

3 นาที ·

15 ธ.ค 67 ...

ขออนุญาตินะคะรพพานทองคุณหมอพูดจา
หมาไม่แตกเลยคะคนใช้รอหมอ
เป็น2-3ชั่วโมงพอเข้าพบหมอไม่ถึง2วิหมอ
ไล่ให้ไปรับยารีบๆคะคนเยอะเดี๋ยวค่อยเดิน
กลับมาเอาใบแพทย์คืองงมากพูดหึ้ยไรกับ
คนป่วยแบบนี้

3

ถูกใจ

แสดงความคิดเห็น

ส่ง

รหัสรายงานอุบัติการณ์ 2403000277
[ยืนยันแล้วเป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยง/รอแก้ไข]

หน่วยงานที่รายงาน* :	ทีมRM
ประเภทสถานที่** :	ในพื้นที่ของโรงพยาบาล
ชนิดสถานที่เกิดเหตุ **:	OPD
สถานที่เกิดเหตุ *:	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงในเรื่องใด** :	GPM203 : เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์
สรุปประเด็นปัญหา** :	ผู้รับบริการไม่พอใจพฤติกรรมบริการบุคลากร
ระดับความรุนแรง** :	E
ผู้ที่ได้รับผลกระทบ** :	หน่วยงาน/ องค์กร
วันที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง** :	15/03/2024 วันที่ค้นพบ : 15/03/2024
ช่วงเวลาที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง**:	เวร : วันราชการ-เวรเช้า หรือ เวลา : 11:30
แหล่งที่มา/วิธีการค้นพบ* :	ใบข้อเสนอแนะ/ คำร้องของผู้รับบริการ
รายละเอียดการเกิดเหตุ* :	ผู้รับบริการไม่พอใจพฤติกรรมบริการบุคลากร Post FB (เอกสารเลขที่ 3/67) ร้องเรียน OPD-67.JPG
การจัดการเบื้องต้น* :	1.รายงานผู้บังคับบัญชาตามแนวทาง 2.แจ้งหน่วยงานทบทวนเหตุการณ์
เป็นการแก้ไขปัญหาระดับ* :	หน่วยงาน
กลุ่ม/หน่วยงานหลักที่แก้ไข้ปัญหา* :	แผนกตรวจโรคทั่วไป มีหน่วยงานร่วมแก้ไข้ปัญหาหรือไม่ : ไม่มี
ข้อเสนอแนะ/การดำเนินการแก้ไข้ปัญหา* :	
วันที่ Login บันทึกการยืนยัน :	19/03/2024 วันที่แจ้งเหตุให้ผู้แก้ไข้ทราบ* : 15/03/2024
วันที่ Export :	19/03/2024



**เพจคนอ.พานทอง จ.ชลบุรี
กลุ่ม2**

👤 กลุ่มส่วนตัว · สมาชิก 7.1 หมื่น คน

แชทเพิ่มเติมในกลุ่มนี้

- ของขวัญวันรับปริญญา & บัณฑิตนิเ
คลิกเพื่อเข้าร่วม
- ขาย200
คลิกเพื่อเข้าร่วม
- ขายที่ดิน บ้าน คอนโด มีอ1 มีอ2
คลิกเพื่อเข้าร่วม
- ขายโทรศัพท์
คลิกเพื่อเข้าร่วม
- ขายผักไฮโดรโปนิคส์
คลิกเพื่อเข้าร่วม
- ขายลูกตาลสด ลง120บาท

+ แนะนำแชทใหม่



เพจ...

+ เชิญ

แชร์

เข้าร่วมแล้ว



เขียนความคิดเห็น...



Fourth Fourth

20 นาที · 🌐

15 มี.ค. 67 (11.04 น.)



**คำพูดของหมอโรงพยาบาลพานทองคือ
ไรอะ พูดกับคนไข้ดี ๆ ก็ได้ ได้ยินหมอ
โตะ20 พูดว่าวางใบไว้บนตระกร้า
คนไข้วางผิดตระกร้า มีการพูดไม่รู้จัก
ตระกร้าใวะ หมอพูดเบาขนาดนั้น
ใครจะไปได้ยิน**

