บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพานทอง โทร. ๐ ๓๘๙๓ ๒๕๐๕

ที่ ชบ ๐๐๓๓.๓๐๑/(รพ)๒๙๒๖ **วันที่** ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง

ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพานทอง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำโรงพยาบาลพานทอง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในโรงพยาบาลพานทอง ทางช่องทางต่าง ๆ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลพานทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป และพฤติกรรมเจ้าหน้าที่

๒. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายปัฐม์ กวีวัชรวรรณ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายปิยะวิทย์ หมดลทิน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง